



Program RAMS - Realand Attendance Management Software

porady praktyczne dystrybutora

Bazy danych

Program przechowuje dane w dwóch rodzajach baz danych, do wyboru w konfiguracji programu: Access oraz MS SQL Server. Baza Access przechowywana jest w pliku \RAMS\Database\RAS.mdb. Jeżeli chcesz wyczyścić konfigurację programu po prostu usuń lub zmień nazwę tego pliku a po restarcie programu jego konfiguracja rozpocznie się od nowa, ale dane z pamięci rejestratora będą zachowane i ponownie będą wczytane.

MS SQL Server jest programem bezpłatnym w wersji obsługującej pliki do 10 GB. Taka wielkość to bardzo dużo danych. Program na bazie MS SQL Server działa szybciej niż na bazie w pliku.

Wersje instalacyjne programu

Program nie instaluje się w systemie dokonując w nim zapisu i rejestracji swoich bibliotek i wpisów w rejestrze, tak naprawdę plik instalacyjny .exe jedynie rozpakowuje pliki.

Tym samym program może być udostępniany w wersji rozpakowanej (portable).

Po instalacji z pliku .exe (realnie – rozpakowaniu) program uruchamia się i stwierdza, że nie ma pliku \RAMS\Database\RAS.mdb więc rozpoczyna procedurę konfiguracyjną wymagającą wpisania podstawowych danych i tworzy wówczas ten plik.

Wersje programu udostępniane w wersjach spakowanych .zip zawierają już nasz przykładowy plik RAS.mdb więc nie wymagają ich podawania. Jeżeli chcesz podać swoje dane – usuń ten plik.

Uruchamianie programu z prawami Administratora

Ze względu na pracę z bazami danych program wymaga by był uruchomiony z prawami Administratora w systemie Windows.

Jeżeli nie jesteś Administratorem możesz kliknąć prawym klawiszem myszy i wybrać z menu „Uruchom jako Administrator” (może to wymagać podania hasła Administratora).

Jeżeli jesteś Administratorem firmowej sieci LAN/WAN z systemami Windows i nie chcesz przyznawać końcowym użytkownikom komputerów praw administracyjnych, zobacz:

[Jak na stałe nadać programowi prawa administratora na koncie z ograniczeniami](#)

lub użyj [PsExec](#) z pakietu PSTOOLS Marka Russinovicha

Wersje językowe programu RAMS

Program posiada kilka wersji językowych pomiędzy którymi można go przełączać.

Pliki wersji językowych umieszczone są w katalogu głównym programu w podkatalogach oznaczonych nazwą języka np.: \pl \de \en

Każdy z plików językowych ma tę samą nazwę „RAS.resources.dll”.

Jeżeli jakaś wersja programu działa u Ciebie lepiej niż inna, a nie ma ona języka polskiego – po prostu skopiuj z innej wersji plik językowy „RAS.resources.dll” do folderu o nazwie języka np. \en i nadpisz oryginalny plik języka angielskiego a w konfiguracji wybierz wersję angielską – wówczas zostanie wczytany polski plik językowy.

Problemy z odczytem kart zbliżeniowych RFID

Karty lub breloczki zbliżeniowe RFID lepiej dodać do pamięci rejestratora poprzez ich odczytanie przez jego wbudowany czytnik RFID niż poprzez ich wpisanie ich numerów w konfigurację programu. Pozwoli to uniknąć błędów z prawidłową identyfikacją pracowników.

Problemy z odczytem odcisków palca

Realand jest firmą z 15-letnim doświadczeniem w produkcji systemów rozpoznających linie papilarne użytkowników i rejestratorów czasu pracy. Jest liderem i prekursorem w tej branży.

System rozpoznawania linii papilarnych Realand jest bardzo restrykcyjny, firma w swojej polityce woli by pracownik dokładnie przykładł palec, nawet ponawiał próbę – niż miałaby złagodzić wymagania zgodności i pozwolić na przypadek by odcisk jednego pracownika został zidentyfikowany jak odcisk innego, bo takie zdarzenie byłoby bardzo nieprzyjemne w skutkach.

Bez tej wiedzy można mieć mylne wrażenie, że rejestratory systemu Realand gorzej rozpoznają palec niż rejestratory innych producentów elektroniki nie specjalizujących się w tej tematyce.

Istnieją dwa sposoby na uniknięcie problemów pracowników z odczytem odcisku palca:

1. Dodaj wszystkie 10 odcisków palca pracownika.

Każdy palec ma swój unikalny wzór, ale jeden może być bardziej unikalny od typowego a inny bardziej podobny do typowego wzorca. Rejestratory Realand mogą zapisać w swojej pamięci do 10 różnych wzorców linii papilarnych. Pracownik po pewnym czasie odkryje który z jego palców jest specyficzny / unikalny / łatwo rozpoznawalny przez urządzenie - i będzie go używał.

2. Dodaj ten sam palec kilkakrotnie.

Możliwe jest po dodaniu odcisku palca dokonanie próby powtórnego dodania tego samego palca jako kolejny. Urządzenie będzie go odrzucać jako już znany, ale gdy wykryje dodatkowe cechy charakterystyczne których nie dojrzało podczas pierwszego zapisu – zapisze je jako kolejny wzorzec. Po kilku próbach uda się to zapisać. Możliwe jest także czasem zapisanie tego samego palca po raz trzeci, ale wymaga to więcej prób.

Znaki specjalne na klawiaturze alfanumerycznej

Aby zmienić rodzaj znaków wprowadzanych przez klawiaturę, trzeba nacisnąć dolny lewy klawisz nie zależnie jakie ma oznaczenie(jak w każdej klawiaturze alfanumerycznej np. w starych telefonach).

Co do polskich literek, to nie można oczekiwać by urządzenie produkowane przez zagraniczną firmę miało w klawiaturze alfanumerycznej obsługę wszystkich istniejących na świecie znaków diakrytycznych (tych nietypowych literek), bo jest ich 20 typów:

<https://www.symbole.pl/znaki-diakrytyczne/> a każdy typ dla wielu liter alfabetu.

Wsparcie techniczne / support użytkownika programu

Dystrybutor jest firmą handlową zajmującą się handlem zagranicznym.

Przedmiotem oferty handlowej dystrybutora nie jest wsparcie techniczne zgodnie z opisem oferty.

Gdy kupisz program Windows – nie dzwonisz po pomoc do sprzedawcy,

gdy kupisz program Photoshop - nie dzwonisz do Adobe z pytaniem jak zamienić kolor,

gdy kupisz program Corel Draw - nie dzwonisz do Corel Corporation z pytaniem jak dodać warstwę,

gdy kupisz RAMS – możesz zadzwonić do naszego doradcy Klienta, a pomoże Ci on wg swoich możliwości, ale nie wg Twoich żądań. Zapoznaj się samodzielnie z opcjami programu i poznaj go.

Miej to proszę na uwadze, numer konsultanta technicznego znajdziesz w opisie oferty.